

SERVISNÍ BALÍČKY

COM CAREPACK RESPONSE TIME ND

Doba odezvy

- Následující den, standardní pracovní doba.

Popis

- Služba je dostupná denně od 8:00 do 17:00 hod., tj. včetně sobot, nedělí a svátků
- Požadavky na servisní zásah, přijaté mimo pracovní dobu, budou registrovány následující den a služby budou poskytnuty během dalšího dne.
- Pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. po zaregistrování požadavku na servisní zásah poskytne zákazníkovi po telefonu základní technickou podporu za účelem detailního zjištění problému a jeho vyřešení. Před servisním zásahem na místě může podle možnosti pověřený pracovník provést diagnostiku předmětného hardware použitím dálkových elektronických nástrojů.
- Pokud se nepodaří vyřešit nahlášený problém poradensky, nebo dálkově, pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. se dostaví na pracoviště zákazníka následující den a začne s prací na opravě hardwaru v časovém úseku od 8:00 do 17:00 hod.

Dokončení práce

- Pověřený pracovník společnosti COM Group bude provádět servisní práce do doby, kdy bude předmětný hardware opět bezchybně funkční.
- Práce přitom může být dočasně pozastavena, pokud nebudou k dispozici potřebné náhradní díly, avšak bude okamžitě zahájena po jejich dodání, nejpozději však do 48 hod.

Doba platnosti služby

- Služba začíná platit datem nákupu Vašeho hardwarového produktu a trvá po dobu jeho záruky, tj. max 36 měsíců. Za příplatek je možno dobu platnosti prodloužit.
- COM Carepack je možné zakoupit ke standardním modelům COM serverů do 180 dnů od data nákupu hardwarového produktu.

Omezení poskytované služby

Poskytnutá služba se nevztahuje na:

- poruchu, která není přímo způsobena hardwarovou chybou
- obnovu a podporu operačních systémů, nebo jiného softwaru
- řešení problémů s propojením či kompatibilitou
- obnovu nepřístupných dat
- podporu při problémech spojených se sítí

12.000,- (14.280,- S DPH)

COM CAREPACK FIX TIME ND

Doba odezvy

- Následující den, standardní pracovní doba.

Popis

- Služba je dostupná denně od 8:00 do 17:00 hod., tj. včetně sobot, nedělí a svátků
- Požadavky na servisní zásah, přijaté mimo pracovní dobu, budou registrovány následující den a služby budou poskytnuty ještě během téhož dne.
- Pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. po zaregistrování požadavku na servisní zásah poskytne zákazníkovi po telefonu základní technickou podporu za účelem detailního zjištění problému a jeho vyřešení. Před servisním zásahem na místě může podle možnosti pověřený pracovník provést diagnostiku předmětného hardware použitím dálkových elektronických nástrojů.
- Pokud se nepodaří vyřešit nahlášený problém poradensky, nebo dálkově, pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. se dostaví na pracoviště zákazníka
- ještě v den registrace požadavku a začne s prací na opravě hardwaru v časovém úseku od 8:00 do 17:00 hod.

Dokončení práce

- Pověřený pracovník společnosti COM Group bude provádět servisní práce do doby, kdy bude předmětný hardware opět bezchybně funkční.
- Práce přitom může být dočasně pozastavena, pokud nebudou k dispozici potřebné náhradní díly, avšak bude okamžitě zahájena po jejich dodání, nejpozději však do 48 hod.

Doba platnosti služby

- Služba začíná platit datem nákupu Vašeho hardwarového produktu a trvá po dobu jeho záruky, tj. max 36 měsíců. Za příplatek je možno dobu platnosti prodloužit.
- COM Carepack je možné zakoupit ke standardním modelům COM serverů do 180 dnů od data nákupu hardwarového produktu.

Omezení poskytované služby

Poskytnutá služba se nevztahuje na:

- poruchu, která není přímo způsobena hardwarovou chybou
- obnovu a podporu operačních systémů, nebo jiného softwaru
- řešení problémů s propojením či kompatibilitou
- obnovu nepřístupných dat
- podporu při problémech spojených se sítí

17.000,- (20.230,- S DPH)

COM CAREPACK RESPONSE TIME NBD

Doba odezvy

- Následující pracovní den, standardní pracovní doba.

Popis

- Služba je dostupná denně od 8:00 do 17:00 hod., v pondělí až pátek, s výjimkou státních svátků.
- Požadavky na servisní zásah, přijaté mimo pracovní dobu, nebo v jiný než pracovní den, budou registrovány následující pracovní den a služby budou poskytnuty během dalšího pracovního dne.
- Pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. po zaregistrování požadavku na servisní zásah poskytne zákazníkovi po telefonu základní technickou podporu za účelem detailního zjištění problému a jeho vyřešení. Před servisním zásahem na místě může podle možnosti pověřený pracovník provést diagnostiku předmětného hardware použitím dálkových elektronických nástrojů.
- Pokud se nepodaří vyřešit nahlášený problém poradensky, nebo dálkově, pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. se dostaví na pracoviště zákazníka následující pracovní den v rozmezí pondělí až pátek, s výjimkou svátků, a začne s prací na opravě hardwaru v časovém úseku od 8:00 do 17:00 hod.

Dokončení práce

- Pověřený pracovník společnosti COM Group bude provádět servisní práce do doby, kdy bude předmětný hardware opět bezchybně funkční.
- Práce přitom může být dočasně pozastavena, pokud nebudou k dispozici potřebné náhradní díly, avšak bude okamžitě zahájena po jejich dodání, nejpozději však do 48 hod.

Doba platnosti služby

- Služba začíná platit datem nákupu Vašeho hardwarového produktu a trvá po dobu jeho záruky, tj. max 36 měsíců. Za příplatek je možno dobu platnosti prodloužit.
- COM Carepack je možné zakoupit ke standardním modelům COM serverů do 180 dnů od data nákupu hardwarového produktu.

Omezení poskytované služby

Poskytnutá služba se nevztahuje na:

- poruchu, která není přímo způsobena hardwarovou chybou
- obnovu a podporu operačních systémů, nebo jiného softwaru
- řešení problémů s propojením či kompatibilitou
- obnovu nepřístupných dat
- podporu při problémech spojených se sítí

5.000,- (5.950,- S DPH)

COM CAREPACK FIX TIME NBD

Doba odezvy

- Následující pracovní den, standardní pracovní doba.

Popis

- Služba je dostupná denně od 8:00 do 17:00 hod., v pondělí až pátek, s výjimkou státních svátků.
- Požadavky na servisní zásah, přijaté mimo pracovní dobu, nebo v jiný než pracovní den, budou registrovány následující pracovní den a služby budou poskytnuty ještě během dne registrace požadavku zákazníka.
- Pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. po zaregistrování požadavku na servisní zásah poskytne zákazníkovi po telefonu základní technickou podporu za účelem detailního zjištění problému a jeho vyřešení. Před servisním zásahem na místě může podle možnosti pověřený pracovník provést diagnostiku předmětného hardware použitím dálkových elektronických nástrojů.
- Pokud se nepodaří vyřešit nahlášený problém poradensky, nebo dálkově, pověřený pracovník společnosti COM Group a.s. se dostaví na pracoviště zákazníka ještě v den registrace požadavku, tj. v rozmezí pondělí až pátek, s výjimkou svátků, a začne s prací na opravě hardwaru v časovém úseku od 8:00 do 17:00 hod.

Dokončení práce

- Pověřený pracovník společnosti COM Group bude provádět servisní práce do doby, kdy bude předmětný hardware opět bezchybně funkční.
- Práce přitom může být dočasně pozastavena, pokud nebudou k dispozici potřebné náhradní díly, avšak bude okamžitě zahájena po jejich dodání, nejpozději však do 48 hod.

Doba platnosti služby

- Služba začíná platit datem nákupu Vašeho hardwarového produktu a trvá po dobu jeho záruky, tj. max 36 měsíců. Za příplatek je možno dobu platnosti prodloužit.
- COM Carepack je možné zakoupit ke standardním modelům COM serverů do 180 dnů od data nákupu hardwarového produktu.

Omezení poskytované služby

Poskytnutá služba se nevztahuje na:

- poruchu, která není přímo způsobena hardwarovou chybou
- obnovu a podporu operačních systémů, nebo jiného softwaru
- řešení problémů s propojením či kompatibilitou
- obnovu nepřístupných dat
- podporu při problémech spojených se sítí

10.000,- (11.900,- S DPH)